

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月 日

事業所名 幹らんど 保護者等数(児童数)21名(21名) 回収数 20名 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		1	・いつも楽しく過ごさせて いただいています。 ・広々として活動できる と思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			2	・たくさんの職員さんにか わいがついただいで います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			2	・本人にもわかりやすく 配置されているので、 お片付けも自らすん でできています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1			・いつも心地よく、きれ いでかわいく季節の飾 りつけをした素敵な空 間で過ごさせていた いであります。 ・常に掃除もされてい て清潔です。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			2	・いつも保護者の意見 をきいて下さった上で、 子どもの計画を立てて 下さっていると感謝し ております。	
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			2	・お陰様でできることが どんどん増え、幹さん のお陰ですくすく元氣に 成長していると感じて います。 ・定期的に個別支援計 画を作成して下さり、本 人に合わせた支援をし て下さっています。	
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18			2	・特に食事面など困り事 をサポートしていただ き、助かっております。 ・トイレなども進めて下 さり、大助かりです。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	2	・季節に応じた楽しい企 画が盛沢山で、すごく 楽しく成長させていた いであります。 ・いろいろな活動があ り、本人も楽しんでいま す。	
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		4	10	・コロナ禍では難しか つたのだと思います。今 後に期待したいと思 います。	
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2			・いつも丁寧に説明し ていただいています。	
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1		1	・いつも丁寧に説明し ていただいています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2		4	・いつも水戸のアドバイ スをいただき、子ども の成長につながって おります。 ・本人をよく見て下さ っているので、困り事 なども相談しやすいし、 その都度、助言も頂い てま す。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの課題点に対する支援方法を親身になって考えてくれて有難いです。 ・いつも丁寧に伝えて下さる時間をとっていただき、安心しています。 ・連絡帳も利用し、報告や相談もできている。 		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援していただいていると感じております。 		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で話し合いの機会はありませんが、連携支援なのか、わかりません。 		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応して下さいます。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際もお話を聞いて下さいます。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2			3	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにも発信されていると思います。 ・活動の様子も写真や動画などで見られて、わかりやすいです。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	2					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2	1	6			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はされていると思いますが、わかりません。 		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています。 ・その日のことを嬉しそうに報告してくれます。 		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・大変満足しております。 		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。