

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年 2月 日

事業所名 幹はうす松江

		チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	18				
	2	職員の配置数は適切であるか	18				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		・自宅にいるような一軒家という空間 ・日単位、週単位で常に調整している	・重度の方の車いすから部屋への移乗が安全にできるよう工夫したい。 ・もう少し広い歩きやつかまり立ちできる場所があれば良いと思います。 ・部屋数はやや少なく、スヌーズレン部屋などであると更に良いかと思う →使用していない部屋の環境整備をおこない活用していきたいと思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	14	1	3	・多職種で意見を交わす機会が多い	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	17		1		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	17		1		

	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	4	5	・施設見学者からの意見を聴ける	・監査での外部評価として解答 ・今後監査？
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	17		1		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	16		2		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	3	3		
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17		1		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18				
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	1	2		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	1		・特に遊びからプログラムを考える	
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	13	2	3	・利用児が重度であり、その都度、体調に考慮した対応をしている。	
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	15	1	2		・動ける方と動けない方に合わせた活動内容を工夫すべきと思う →児の状態に合わせて活動を楽しんで出来るよう、工夫していきます
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	2	2	・ホワイトボードを使用して、情報を共有している	・報告、連絡、相談はまだまだ必要だと思う

19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	3	4	・必ずではない。しかし、気になった事は、その日のスタッフで共有、必要時アナウンスできている。	・報告、連絡、相談はまだまだ必要だと思う →その日に報告すべきことはMCSなどを活用しています。ホワイトボードも活用して伝達できるように工夫しています。
20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	17		1		・報告、連絡、相談はまだまだ必要だと思う
21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	16		2		
22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	12	2	4	・可能な限りできていると思う(リハビリ、読み聞かせ、入浴など)	
23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	1	5		・機会がない ・担当者会議があるかわからず、解答できません →今後開催された場合には積極的に参加したいと思います
24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	17		1		
25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	17		1	・学校の行事などについては、家族からの情報のほか、学校連絡帳内の配布物を参考に送迎時間などを確認	
26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	15	1	2	・報告書で連携取れている(完全ではない)	・保護者の方から話をしてもらっているが、事業所と直接連携できていないと思う →送迎時の看護師と先生間でも情報共有は出来ていることも多いと思います

関係機関や保護者との連携
関係機関や保護者との連携

27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の報告書などにも放課後等デイや自宅訪問時の状態、家族の様子、困り感などを記載し、情報提供を行っている。 ・MCTなどの活用 ・報告書、家族を介して何とか取れている状況 	
28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	14	2	2		
29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	3	3		<ul style="list-style-type: none"> ・利用児が幼く機会がない？ ・対象児なし →県外児童ではあるが来年度支援学校に進学する児童がいます。他施設と協力し情報交換などをおこないました
30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	11	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・経験がない
31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	5	8		<ul style="list-style-type: none"> ・機会がない ・経験がない →該当者なし。今後、必要に応じて行っていくようになると思います。
32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	15	2	1		
33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・秋まつりなどで交流 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染リスクの面からかなりの配慮が必要で、難しい →感染リスクへなどの面から事業所として行っていないが、秋祭りなどインクレーシブなイベントも開催しています
34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	11	3		

	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	18				
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)の支援を行っているか	11	2	5	・助言のみ	・わかりません →WEB開催の研修の案内は適宜行っていま す
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明を行っているか	15		3		・わかりません
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計 画を示しながら支援内容の説明を行い、保護 者から児童発達支援計画・放課後等デイサー ビス計画の同意を得ているか	16		2		
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を 行っているか	17		1		
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか	12	3	3	・独自のものではなく、医ケアの会との連携や 紹介を行っている。	引き続きおこなっていきます
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知し、相談や申入れがあった場合 に迅速かつ適切に対応しているか	16		2	・個々の相談、困り事には、しっかりと時間をと り、対応が行われている。	引き続きおこなっていきます
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信しているか	9	5	4	・その都度、連絡している形です(会報などき ちんとしたものはない)	会報の必要性を保護者の意見も参考にしな がら検討したいと思います
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	18				
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	18			・手話を取り入れかかわっている	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っているか	13	3	2	・事業所、行事(秋まつり、幹ギャラリー)など 案内は行われている。	・わかりません

非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	16		2		<ul style="list-style-type: none"> ・実施予定である ・今までのものを見直し、これからの事を現在話し合い中 →訓練を実施した中での改善点を修正していきます
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ話をつめないといけない所は多くあります。 →訓練を実施した中での改善点を修正していきます
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・知らないことは多くあると思うので、全児について話し合うべきだと思う →内服薬変更時など、スタッフが周知できるようにしていきます
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> ・食事、おやつ、ミルクなどについては、自宅から持参されているものを提供 	・わかりません
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	16		2		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません →毎週金曜にカンファレンスで共有し、その後1週間くらいかけて全スタッフが共有できるように伝達していきます
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15	1	2		・わかりません
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	16	1	1		・わかりません

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。